

# Творцы хлеба

ЧТО ТВОРИТСЯ ЗА ЗАКРЫТЫМИ ДВЕРЯМИ «СЛАВЯНСКОГО ХЛЕБА»? КАКАЯ ПРОФЕССИЯ НА ХЛЕБОЗАВОДЕ САМАЯ ЭКСТРЕМАЛЬНАЯ? ЧТО ИЗОБРЕТАЕТ МЕСТНЫЙ КУЛИБИН? ЗАЧЕМ НУЖЕН ФЕЙС-КОНТРОЛЬ ОБЫЧНЫМ ВОДИТЕЛЯМ? КАК ГЛАВНЫЙ КОММЕРСАНТ РОДОМ ИЗ СОВЕТСКОЙ ТОРГОВЛИ УПРАВЛЯЕТ СОВРЕМЕННЫМ РЫНКОМ СБЫТА?



Инне Широпаевой удалось создать на «Славянском хлебе» настоящую профессиональную команду.



Татьяна Шалушкина

## ЭКСТРЕМАЛЫ И ВЛАСТЕЛИН ЦИФР

Затворить, сотворить - очень точные слова для хлеба. Все, кто имеет причастность к производству хлеба, ощущают себя творцами. В этом твердо убеждена управляющий директор ОАО «Славянский хлеб» Инна Широпаева.

Бывая на предприятии, мы, как правило, интересуемся трудовыми показателями, оборудованием, продукцией, которую здесь выпускают, и редко замечаем тех, кто остается за кадром, обеспечивая бесперебойную работу сложного производственного организма, чтобы горячий хлеб каждое утро вместе с восходом солнца «приходил» к людям. И вот сегодня вместе с Инной Анатольевной мы решили заглянуть в кабинеты топ-менеджеров хлебозавода.

Правда, в кабинет самого директора просто так не заглянешь. Секретарь Светлана Згеева в приемной обязательно выяснит, кто вы и с чем пожаловали.

- Секретарь у меня замечательный, - говорит Инна Анатольевна. - Это моя «напоминалка», органайзер, который все помнит и знает, регулирует все процедурные моменты. Очень точный, обязательный, аккуратный человек. Способна «разрулить» любую сложную ситуацию, погасить негативные

эмоции, поскольку люди приходят на прием с самыми разными проблемами. Не случайно профессию секретаря называют экстремальной.

По соседству с приемной расположен кабинет главного бухгалтера Веры Сергеевой, которая вопреки нашим представлениям о скучном образе властелина цифр оказалась молодой, миловидной дамой, располагающей к себе. 14 лет назад она перешла сюда с соседнего предприятия и сразу прижилась в новом коллективе. В трудовой книжке у нее всего две записи. Директор считает Веру Николаевну специалистом высочайшего уровня, компетентным во всех перипетиях часто меняющегося налогового законодательства и учета. Несмотря на кажущуюся мягкость характера, Вера Николаевна - человек принципиальный, способный отстаивать законные права предприятия в отношениях с налоговыми органами. Огромный объем работы и немногочисленный штат бухгалтеров не помеха, - бухгалтерия у нее в идеальном порядке.

Вот уж у кого, казалось бы, нервная профессия, так это у начальника юридической службы Александра Богмы, особенно сейчас, в экономически нестабильное время. Спектр вопросов, которые ему приходится решать, огромен: неплатежи, судебные тяжбы, отношения с государственными надзор-

## ТРАДИЦИИ КАЧЕСТВА



Начальник  
юридического отдела  
Александр Богма.



Начальник торгово-  
коммерческой службы  
Татьяна Иванова.



Начальник службы  
экономики и развития  
Александр Мельниченко.

ными органами плюс кипы бумаг, которые ежедневно предстоит оформить. Однако, несмотря на постоянный экстрим, он производит впечатление доброго и спокойного человека.

- Александр Сергеевич - моя палочка-выручалочка во многих вопросах, - говорит директор. - Помимо юридического, он имеет еще и экономическое образование, 8 лет отработал в налоговой инспекции, на нашем предприятии трудится уже 4 года. Александр - обладатель бесценного качества для юриста, - стрессоустойчивости, поэтому спокойно и уверенно выстраивает линию защиты интересов предприятия и почти всегда выигрывает дела. Работники предприятия часто обращаются к нему и по личным вопросам, и не было случая, чтобы он кому-то отказал в помощи. Грамотный специалист, досконально знающий законодательство, который привык все вопросы решать конкретно и без суеты.

### СТРАТЕГИ

Зато следующий кабинет, хозяйкой которого является начальник торгово-коммерческой службы, напоминает командный пункт. Без суеты здесь не обойтись: звонит телефон, шумит факс, вещает громкая связь - идет работа с клиентами, решаются вопросы транспортной логистики, ценообразования, розничной и выездной торговли, словом, постоянно действующая «горячая линия». Знакомьтесь, занимает данный «командный пункт» Татьяна Иванова.

- Спрос на нашу продукцию очень большой, - рассказывает Татьяна Александровна.

на. - Сегодня она представлена в широком спектре в самых крупных торговых сетях и множестве мелких предприятий розничного рынка. Хлеб - «живой» продукт, жизненный цикл которого укладывается практически в один день, поэтому все проблемы, связанные с доставкой, выкладкой товара на полках магазинов, выполнением заказов, - надо успевать решить в этот короткий период, ведь завтра нас ждет уже новый оборот заказов и их выполнения.

Главный коммерсант завода «родом» из советской торговли, человек уже с большим жизненным опытом, быстро вписалась в рыночные отношения. Татьяна Иванова пришла на предприятие в конце 90-х, когда только началось формирование рынка, сети боролись за свое место под солнцем, и отношения с ними строились сумбурно. Сегодня ситуация стабилизировалась, связи не только отлаживаются, но и появляются новые клиенты, расширяется география поставок.

- Дипломатичность, предприимчивость и способность жадно впитывать все новое и современное - эти качества позволяют выигрышно конкурировать Татьяне Александровне с потенциальными молодыми претендентами на столь ответственный «пост», требующий большой отдачи энергии, - добавила Инна Анатольевна.

Если служба Татьяны Ивановой определяет торговую политику предприятия, то следующее подразделение, которое мы посетили, - стратегию его экономического развития. Оно так и называется: отдел экономики и развития, возглавляет который Александр Мельниченко. Слово «экономика» в переводе с греческого означает «ве-

## ТРАДИЦИИ КАЧЕСТВА

34



Главный специалист по АСУ  
Ирина Храпова.



Главный инженер  
Константин Манжа.



Начальник транспортной  
службы Роман Алиев.

дение хозяйства». Именно эта служба анализирует всю деятельность предприятия и планирует его дальнейшее развитие. Кстати, нынешний руководитель «Славянского хлеба» Инна Широпаева, тоже выходец из экономической службы, которую возглавляла на протяжении нескольких лет, и профессиональным глазом быстро приглядела себе смену, «украва» Александра, как она шутит, с соседнего мукомольного завода. И ни разу об этом не пожалела.

В отдел экономики и развития входит группа специалистов автоматизированной системы управления, где мы ожидали увидеть продвинутых молодых людей, с головой «зависших» в компьютерах. Однако руководителем этого уникального подразделения оказалась симпатичная молодая женщина Ирина Храпова. По профессии экономист, она в свое время увлеклась компьютерами и постепенно «выросла» в профессионального инженера-программиста, которому вскоре решили доверить столь ответственный участок работы. И не ошиблись. Ирина умеет правильно выстроить принятые решения в логическую цепочку, глубоко вникает в суть любой проблемы, детально изучает весь процесс, чтобы потом изложить его на языке программирования. Таким образом, она вносит весомый вклад в процесс внедрения новых технологий

### МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ «КОЛЛАЖ»

Следующий просторный кабинет отличается от предыдущих не только своими масштабами, но и обитателями - тремя муж-

чинами, специалистами разного профиля.

Кто из них является инженером по технике безопасности, определить не сложно даже по тому, как ответственно отнесся к приходу корреспондентов Валерий Елкин, набросав на бумаге план своего рассказа. Вот так же ответственно он относится и к своим обязанностям - обеспечению безопасности условий труда на производстве. Ежедневно в 8 часов утра - обход цехов, проверка готовности рабочих мест. Недостатки оперативно устраняются. Помимо этого в его задачи входит своевременная корректировка документации одновременно с поступлением нового технологического оборудования, которое Валерий Александрович тщательно изучает и проверяет на соответствие требованиям безопасности, проводит инструктажи, организует обучение по вопросам охраны труда и сдачу экзаменов для новых работников, обеспечивает их средствами индивидуальной защиты. Самая объективная оценка его деятельности - отсутствие претензий у пожарных и прочих надзорных органов.

Его сосед по кабинету, Роман Алиев, серьезный и немногословный, руководит транспортной службой предприятия, парк которой и без того большой, постоянно обновляется: сегодня он насчитывает 43 специализированных машины плюс два автобуса. В подчинении у Романа 70 водителей. Претенденты на эту должность проходят жесткий фейс-контроль, ведь именно они ежедневно воочию общаются с представителями магазинов и хлебных лавочек, преподнося им заказанный продукт. Текучести в водительских рядах практически нет. Состояние транспортного парка от выезда до выезда, ремонтные работы, составление

## ТРАДИЦИИ КАЧЕСТВА



Инженер по охране труда  
и технике безопасности  
Валерий Елкин.



Начальник отдела  
управления персоналом  
Ольга Тутынина.



Главный  
бухгалтер  
Вера Сергеева.

35

графиков работы и многое другое входит в обязанности начальника транспортной службы. - На «авось» у него ничего не пройдет, и дисциплина в его мужском коллективе железная, без этого нельзя, - так характеризует его директор.

Сергей Сергиенко - главный специалист по складской логистике и контрактам с государственными организациями. Несмотря на казенное название своей должности, Сергей Иванович настолько увлеченно и интересно о ней рассказывает, что просто забываешь о времени. В его обязанности входит закупка сырья для производства от дрожжей до пряностей, а также работа с государственными организациями: участие в торгах, аукционах, котировках на поставку хлеба. «Славянскому хлебу» оказано доверие по обеспечению хлебобулочными изделиями многих социальных учреждений на территории области, предприятие даже признано лучшим поставщиком продукции государственным учреждениям в 2007 году. От работы Сергея Ивановича во многом зависит репутация всего предприятия, и он ни разу не поставил ее под сомнение. Будучи человеком инициативным, он всегда находится во взаимодействии со «своими» покупателями с целью получения обратной связи о качестве выполнения заказов,- сам выходит на главных врачей ЦРБ, директоров школ, детских садов. У него налажены связи по всей России, откуда потенциальные поставщики сырья везут в Вологду опытные образцы своей продукции, и именно от решения Сергиенко зависит, будет ли она востребована предприятием.

- Должность у Сергея Ивановича очень серьезная и конкретная, - подытоживает обще-

ние с ним директор. - Но благодаря своему обаянию и дипломатичности он умудряется иметь хорошие отношения и с партнерами по бизнесу, и с чиновниками, несомненно, является душой коллектива, в сложный момент, как никто другой, умеет разрядить обстановку!

### ВЕК ЖИВИ, ВЕК ХЛЕБ ПЕКИ

Двери следующего кабинета никогда не закрываются. Только что из него вышла девушка со счастливым лицом: наверное, приняли на работу. А начальник отдела управления персоналом (проще говоря, отдела кадров) Ольга Тутынина уже решает вопрос со следующим посетителем по предоставлению ему внеочередного отпуска. В ее задачи входит все, что касается кадров:

“

**В апреле ОАО «Славянский хлеб» был объявлен победителем в областном соревновании среди предприятий агропромышленного комплекса за 2014 год. Почетную грамоту и Золотой кубок победителя Инне Широпаевой вручил Губернатор области Олег Кувшинников.**

## ТРАДИЦИИ КАЧЕСТВА

36



Начальник  
производственно-  
технологической  
службы Наталья  
Захаренко.



Главный специалист по  
складской логистике и  
контрактам с государственными  
организациями  
Сергей Сергиенко.



Руководитель  
службы экономической  
безопасности,  
Дмитрий Меньшиков.

их поиск, подбор, адаптация, разрешение конфликтов. Прекрасный психолог, уже по первому собеседованию она может точно «вычислить», что представляет собой претендент на занимаемую должность.

- С работниками нам везет, сюда приходят всерьез и надолго. Хлеб чем-то привязывает людей, - делится наблюдениями Ольга Александровна. – Сейчас текучесть кадров на предприятии минимальная.

Она не только знает в лицо всех своих работников, но и их семейное положение, жен, мужей, детей, внуков, старается помочь людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию.

- Коллектив готовится отметить два важных события - нашему ветерану Фаине Ивановне Козицной в День Победы исполняется 100 лет! – порадовала доброй вестью Ольга Алексеевна. – Она трудилась подсобным рабочим, грузчиком, пекарем, только в 70 лет оставила работу. 40 лет отдала предприятию и наш ветеран Нина Михайловна Охлопкова. Ей к юбилейной дате мы также готовим много приятных сюрпризов.

Довольна начальник кадровой службы и молодой сменой, которая быстро адаптируется к традициям коллектива.

### КУЗНИЦА НОВАТОРСКИХ ИДЕЙ

Отдельную главу мы решили посвятить специалистам, от которых напрямую зависит, будет ли и дальше развиваться производство, а на столах покупателей - появляться новая фирменная продукция

«Славянского хлеба». Эти люди - новаторы каждый в своей сфере, основополагающей для предприятия.

- Наш «НОВАТОР», - так отзываются коллеги о главном инженере Константине Манже, а его службу называют кузницей новаторских идей, без которых, по выражению Инны Широпаевой, «мы остались бы в прошлом веке». Константин Леонидович, по образованию инженер-механик сельского хозяйства, с профессиональным стажем строителя и механика пришел на хлебозавод 4 года назад сначала на должность главного энергетика, затем вырос до главного инженера. Основная его задача - бесперебойное функционирование предприятия, которое нельзя остановить ни на минуту. Если печь встанет - значит, хлеба не будет. Бывает, что и в праздники приходится мчаться в Москву за запчастями, а то и вытачивать их собственными силами, орудовать молотком и зубилом. – Креатив, предприимчивость, страстное отношение к делу,- основные черты нашего главного инженера,- комментирует Инна Широпаева. Константин на «ты» с самой суперсовременной техникой. Благодаря ему на предприятии были автоматизированы часть процессов, в том числе внедрена автоматическая подача сырья, продолжается модернизация, позволяющая успешно реализовывать творческие идеи начальника производственно-технологической службы Натальи Захаренко.

Чего-чего, а творчества ей не занимать. Она также постоянно что-то изобретает, чему-то учится, перенимает передовой

## ТРАДИЦИИ КАЧЕСТВА



Секретарь  
Светлана Згеева.

опыт, и в результате с конвейера выходят новые эксклюзивные изделия, которые не перестают удивлять потребителей необычным вкусом и качеством. Не случайно по итогам конкурса «100 лучших товаров России» Наталья Захаренко было присвоено звание «Отличник качества».

Сегодня ассортимент продукции «Славянского хлеба» насчитывает более 130 наименований.

Топ-менеджмент Славянского хлеба - это команда единомышленников под руководством Инны Широпаевой. Харизматичный и яркий лидер, Инна, умеет зажечь людей, объединить и вдохновить их.

— «Обязательной частью жизни нашей команды стали тренинги на сплочение - тимбилдинг, которые подразумевают не только спортивно-развлекательные мероприятия, но и совместные тренинг-эксперименты на производственных участках,- участие ИТР, например, в период пасхальной кампании в красочной отделке куличей вместе с рабочими! - Считаю, что у нас сформировался слаженный коллектив, которым я вправе гордиться и который никому не отдам, - подводит итог управляющий директор ОАО «Славянский хлеб» Инна Широпаева. Наши топ-менеджеры - профессионалы высокого уровня, которые не только выдвигают ценные идеи, но и способны их реализовать. И нет выше счастья, когда все задуманное получается! У нас очень большие планы. Я верю в себя и свою команду. ■

37



Тим-билдинг, несомненно, помогает сплотить коллектив.

